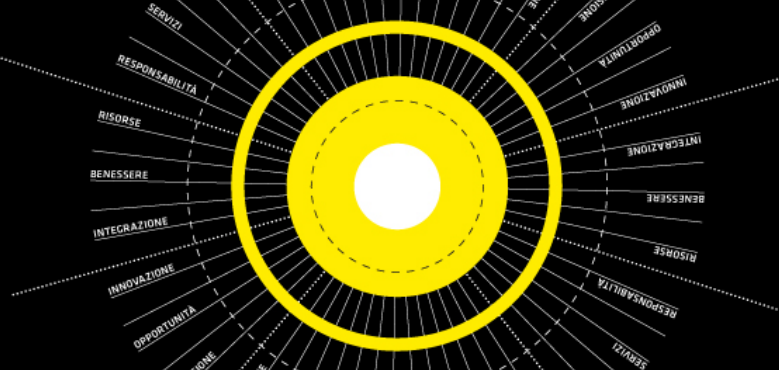


DA IDEA NASCE COSA

Primo concorso di idee
per la qualità della vita a Torino



CONCORSO DI IDEE / PROPOSTA PERSONE NON GIURIDICHE

Idee e capacità per il Piano Regolatore Sociale di Torino
Condividere l'innovazione. Mettere al centro persone e famiglie. Mobilitare le risorse.

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003,
n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".*

PROPONENTE

Nome Chiara
Cognome Corzetto Conflan
T. 3478534464 - e-mail chiaracorzettoconflan@yahoo.it

TITOLO DELL'IDEA E-LEARNING

AMBITO DI INTERVENTO

Creazione di un portale internet centralizzato per i corsi di formazione della città di Torino con uno specifico sviluppo della formazione a distanza (e-learning) per una diffusione su tutto il territorio provinciale, regionale ed extra regionale.

Per e-learning diffuso si intende la possibilità di imparare sfruttando la rete internet e la diffusione di informazioni a distanza con un servizio rivolto a utenti adulti, studenti universitari, insegnanti, ed anche all'interno della formazione aziendale.

Si tratta di una soluzione di insegnamento centrata sullo studente, l'e-learning sfrutta le potenzialità rese disponibili da Internet per fornire formazione sincrona e/o asincrona agli utenti, che possono accedere ai contenuti dei corsi in qualsiasi momento e in ogni luogo in cui esista una connessione online.

L'e-learning può inserirsi in processi formativi definiti "misti" (o blended learning) in cui la componente online si affianca alla formazione di stampo tradizionale (interventi in aula, supporto telefonico, workshop, seminari ecc.).

In questo senso l'e-learning può essere un valore aggiunto per raggiungere fasce di popolazione che normalmente non usufruirebbero del servizio.

AREA TERRITORIALE DI INTERVENTO

Territorio regionale ed extra regionale.

I beneficiari possono essere cittadini di differenti fasce d'età (dai bambini agli anziani) che per svariati motivi non possono seguire corsi di formazione in aula (orari non compatibili con i tempi di lavoro, difficoltà o impossibilità di raggiungere le sedi dei corsi,...).

Dal momento che sul territorio piemontese sono diffusi piccoli centri con collocazione geografica svantaggiata rispetto ai luoghi di formazione, l'idea proposta permette a un maggior numero di utenti la possibilità di accedere all'istruzione, ottimizzando nello stesso tempo le risorse economiche per strutturare un unico sistema formativo a rete capillare piuttosto che per allestire numerosi spazi fisici.

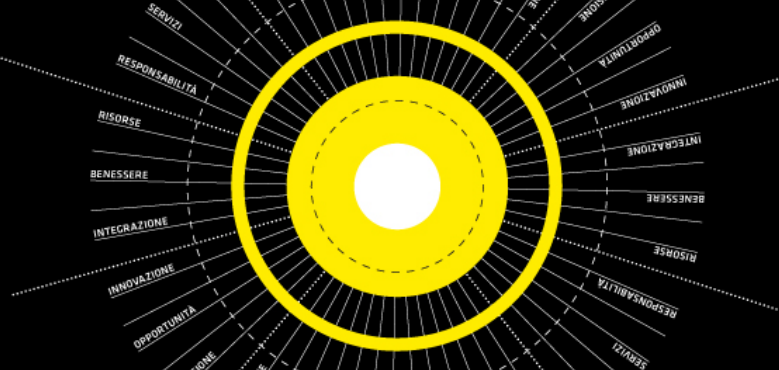
BREVE DESCRIZIONE

Natura e oggetto dell'intervento

Creazione di un portale unico per corsi di formazione, inserimento professionale e aggiornamento.
Gli utenti possono consultare l'offerta formativa e decidere se seguire i corsi disponibili on-line.

DA IDEA NASCE COSA

Primo concorso di idee
per la qualità della vita a Torino



PRINCIPI GENERALI

Elementi essenziali del sistema:

- l'utilizzo della connessione in rete per la fruizione dei materiali didattici e lo sviluppo di attività formative basate su una tecnologia specifica, detta "piattaforma tecnologica";
- l'impiego del personal computer (eventualmente integrato da altre interfacce e dispositivi) come strumento principale per la partecipazione al percorso di apprendimento;
- un alto grado di indipendenza del percorso didattico da vincoli di presenza fisica o di orario specifico;
- il monitoraggio continuo del livello di apprendimento, sia attraverso il tracciamento del percorso che attraverso frequenti momenti di valutazione e autovalutazione.

La valorizzazione di:

- multimedialità (effettiva integrazione tra diversi media per favorire una migliore comprensione dei contenuti);
- interattività con i materiali (per favorire percorsi di studio personalizzati e di ottimizzare l'apprendimento);
- interazione umana (con i docenti/tutor e con gli altri studenti - per favorire, tramite le tecnologie di comunicazione in rete, la creazione di contesti collettivi di apprendimento).

TECNOLOGIA

Tutte le informazioni sui corsi e gli utenti restano indicizzate nel database della piattaforma: questa caratteristica permette all'utente di accedere alla propria offerta formativa effettivamente da qualsiasi computer collegato a Internet, generalmente senza la necessità di scaricare software ad hoc dal lato del client, e a volte perfino senza necessariamente consentire attraverso il proprio browser il deposito e la memorizzazione di cookies. L'utente è insomma in questo caso totalmente delocalizzato e in virtù di ciò più semplice risulta il suo accesso al proprio percorso formativo modellizzato da qualsiasi luogo in qualsiasi momento.

Se la piattaforma risulta essere una componente fondamentale per l'e-learning, l'aula virtuale (o ambiente collaborativo) è la metodologia didattica che permette l'interazione fra gli utenti: si tratta infatti di strumenti che favoriscono la comunicazione immediata tramite chat, lavagne condivise e videoconferenza e così via. I software di ambiente collaborativo possono gestire anche l'apprendimento asincrono (che non necessita la presenza degli utenti nello stesso momento): forum di discussione, accesso ai materiali didattici o a materiali di supporto...

CONTENUTI

I contenuti dei corsi didattici possono essere progettati in diversi formati: pagine HTML, animazioni 2D o 3D, contributi audio, contributi video, simulazioni, esercitazioni interattive, test,... In qualsiasi caso, si tratta di contenuti realizzati in modalità multimediale e possono essere costruiti ad hoc o essere stati modificati da materiale già esistente in formato elettronico.

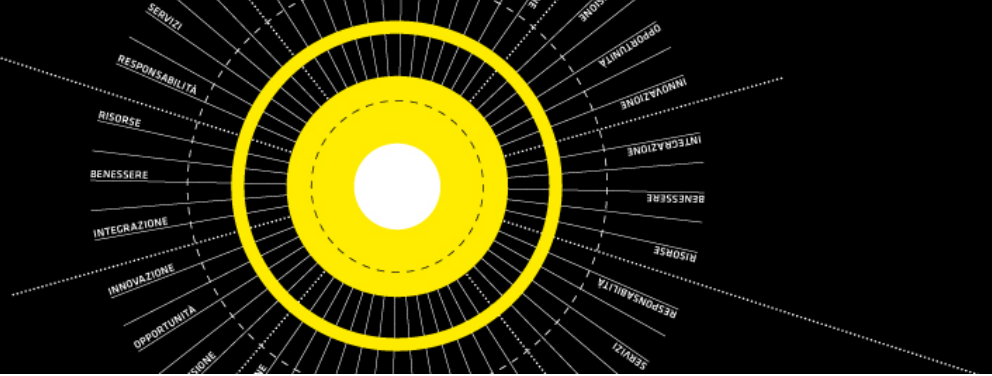
MATERIALI DIDATTICI

Costruiti ad hoc in modo da garantire le quattro principali caratteristiche della formazione online:

- modularità: il materiale didattico deve essere composto da moduli didattici, in modo che l'utente possa dedicare alla formazione brevi lassi di tempo, personalizzando così tempi e modalità di approccio ai contenuti.

DA IDEA NASCE COSA

Primo concorso di idee
per la qualità della vita a Torino



- Interattività: l'utente deve interagire con il materiale didattico, che deve rispondere efficacemente alle necessità motivazionali dell'interazione studente-pc
- Esaustività: ogni unità didattica deve rispondere a un obiettivo formativo e portare l'utente al completamento di tale obiettivo.
- Inter-operabilità: i materiali didattici devono essere predisposti per poter essere distribuiti su qualsiasi piattaforma tecnologica.

TUTORAGGIO ONLINE E ELEMENTI MOTIVAZIONALI

Una delle maggiori criticità dell'e-learning rispetto alla formazione tradizionale è l'apparente mancanza del docente.

L'assenza di questa figura viene sopperita con azioni di tutoraggio che supportano la formazione degli utenti per quanto riguarda l'approfondimento degli argomenti di studio e per la motivazione: il tutor di formazione agisce in modo da limitare l'effetto abbandono dell'apprendimento prima del termine della formazione.

Il tutor agisce sulle attività del singolo e del gruppo attraverso gli strumenti disponibili: chat, forum, posta elettronica,... Ha il compito di distribuire i materiali didattici e di supporto. Si relaziona con gli esperti di contenuto per aiutare gli utenti nella formazione.

SOSTENIBILITÀ DELL'E-LEARNING

Il concetto di sostenibilità in campo eLearning è di estrema importanza e delicatezza. La sostenibilità è infatti come la cartina al tornasole della qualità, efficacia ed efficienza del processo di insegnamento/apprendimento .

Il concetto di sostenibilità si lega inoltre, a doppia mandata, con il concetto di valore aggiunto: un intervento formativo di tipo eLearning è sostenibile nel momento in cui offre un valore aggiunto rispetto ad un intervento formativo di tipo tradizionale.

Un approccio eLearning diviene sostenibile nel momento in cui le potenzialità intrinseche delle tecnologie (uso del computer e della rete), vengono sfruttate efficientemente per garantire reale valore aggiunto alla didattica.

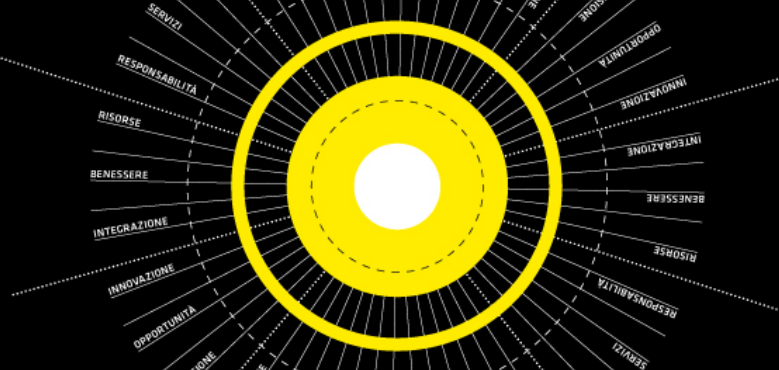
I vantaggi didattico-formativi dovuti all'adozione dell'eLearning, possono diventare economicamente molto consistenti, per conservare, sviluppare e trasmettere il know how risparmiando in termini di tempo e denaro.

VANTAGGI

- Miglioramento delle condizioni informative dell'utente che su un'unica piattaforma può scegliere i corsi che più lo interessano.
- Maggiore fruibilità delle offerte formative sia in termini di spazio sia in termini di tempo: accesso alla formazione per non residenti, lavoratori, disabili e per tutti coloro che non possono seguire i corsi in aula.
- Minor costo dell'offerta formativa sia per l'utente che per la collettività:
 - spostamenti: utente- costo minore/collettività inquinamento minore
 - utilizzo aule: utente-costo minore/collettività costo minore: pagamento docenti, riscaldamento, luce affitto aule ecc..
 - dispense e materiale informativo scaricabile on line: utente-costo minore/collettività minori costi di stampa e diffusione

DA IDEA NASCE COSA

Primo concorso di idee
per la qualità della vita a Torino



Modalità di integrazione con il quadro dei servizi/iniziative esistenti

In Italia la diffusione dell'e-learning è notevolmente più lenta e difficoltosa rispetto ai trend stranieri: la tradizione culturale della formazione in aula è molto più radicata e, nonostante gli incentivi per la sua diffusione, sembra che il panorama formativo italiano sia "timoroso" rispetto all'implementazione di programmi e-learning.

Tuttavia sono nati e si stanno diffondendo i primi corsi di laurea online (Politecnico e università degli Studi di Torino) e il Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione sta lavorando affinché la diffusione nella Pubblica Amministrazione dell'e-learning venga pianificata e conclusa in breve tempo. Diversi servizi on-line, anche in collaborazione con il mondo dell'industria, si affiancano a corsi svolti in videoconferenza altamente interattivi e coinvolgenti tra sedi distaccate collegate in tempo reale.

ORGANIZZAZIONI POTENZIALMENTE INTERESSATE

Realizzatori dell'intervento

Il progetto potrà essere attuato dal Comune di Torino, in collaborazione con le sedi universitarie e gestito dai centri di formazione della Regione con il supporto tecnico di Rai Educational per l'implementazione dei contenuti e delle piattaforme digitali.

Il Comune di Torino si porrà quale mediatore tra i soggetti locali portatori di interesse (Enti Pubblici, popolazione residente, investitori privati...) e i ricercatori preposti all'attività di raccolta ed elaborazione dei dati.

Durata temporale

Un anno di preparazione e strutturazione del sistema, formazione dei docenti e del personale tecnico al fine di regolarne e garantirne funzionamento e implementazioni didattiche semestrali, si prevede inoltre la disponibilità di tutor/docenti delle diverse discipline con turni bisettimanali. La rete e-learning potrà avere durata illimitata.

L'ammortamento dei costi di implementazione si dovrebbero realizzare nel primo anno di attività del sito, pur valutando un costo medio procapite per utente molto inferiore rispetto agli analoghi costi di corsi tenuti in aula.